

Πολιτική Ποιότητας ΣΕΚΕΕ

Βασικός σκοπός της πολιτικής ποιότητας της εταιρίας είναι η συνεχής βελτίωση των επιχειρηματικών μας επιδόσεων, με ταυτόχρονη δημιουργία προστιθέμενης αξίας για τους πελάτες μας, αξιοποιώντας τις ραγδαίες τεχνολογικές εξελίξεις στον κλάδο που αφορά: **Διαδικασίες Διαχείρισης Συγχρηματοδοτούμενων έργων (Προγραμματισμός, σχεδιασμός και ωρίμανση υλοποίησης έργων, διενέργεια διαγωνισμών και Ανάθεση συμβάσεων, παρακολούθηση και πιστοποίηση φυσικού αντικείμενου , οικονομική διαχείριση και πληρωμές έργων για κατηγορίες δράσεων: Δημόσια Έργα Προμηθειών και Υπηρεσιών και Δημόσια Έργα που υλοποιούνται με ίδια μέσα.**

Ο στρατηγικός προσανατολισμός της εταιρίας μας έχει σχεδιαστεί με στόχο:

- ❖ Την άμεση και αποτελεσματική παροχή ποιοτικών προϊόντων και υπηρεσιών για τους πελάτες.
- ❖ Την παροχή κυρίως αποτελεσματικών λύσεων.
- ❖ Τη μόνιμη ανάπτυξη και εξέλιξη των συστημάτων αξιοποιώντας τεχνολογίες αιχμής.
- ❖ Την πρόσληψη προσωπικού υψηλής ειδίκευσης και καταρτισμένο προσωπικό.

Ειδικότερα, οι επιμέρους αντικειμενικοί σκοποί ποιότητας της εταιρίας μας είναι:

- ❖ Η διαρκής βελτίωση των επιχειρηματικών της επιδόσεων
- ❖ Η συνεχής ανάπτυξη του ανθρώπινου δυναμικού
- ❖ Η μεγιστοποίηση της ικανοποίησης των πελατών

Για να επιτευχθούν όλα τα παραπάνω η εταιρεία μας έχει εγκαταστήσει, εφαρμόζει και βελτιώνει συνεχώς ένα Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας, το οποίο συμμορφώνεται με το Διεθνές Πρότυπο ISO 9001:2015 αναφορικά με το πεδίο: **Διαδικασίες Διαχείρισης Συγχρηματοδοτούμενων έργων (Προγραμματισμός, σχεδιασμός και ωρίμανση υλοποίησης έργων, διενέργεια διαγωνισμών και Ανάθεση συμβάσεων, παρακολούθηση και πιστοποίηση φυσικού αντικείμενου , οικονομική διαχείριση και πληρωμές έργων για κατηγορίες δράσεων: Δημόσια Έργα Προμηθειών και Υπηρεσιών και Δημόσια Έργα που υλοποιούνται με ίδια μέσα.**

Η Διοίκηση της εταιρείας εκτιμά πως το Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας είναι ουσιαστικό μέσο ενδυνάμωσης της επιχειρηματικής της θέσης λόγω:

- ❖ Της συνεχούς βελτίωσης της Ποιότητας των υπηρεσιών μας
- ❖ Της αποδοτικότερης οργάνωσης
- ❖ Της προώθησης της καινοτομίας


Το πλαίσιο και ο μηχανισμός για τον καθορισμό και την ανασκόπηση των αντικειμενικών σκοπών και στόχων ποιότητας τίθεται στις τακτικές ανασκοπήσεις του Συστήματος από τη Διοίκηση.

Επίσης στόχος της εταιρίας μας είναι ο προσδιορισμός των απαιτήσεων όλων των ενδιαφερόμενων μερών και η λήψη δράσεων προκειμένου αυτές να ικανοποιούνται.

Η συνεχής βελτίωση των ποιοτικών επιδόσεων και η πρόληψη των προβλημάτων -μη συμμορφώσεων, που αποτελεί δέσμευση της διοίκησης, προϋποθέτουν τη συνειδητοποίηση και τον συστηματικό έλεγχο σε κάθε επιμέρους διεργασία και ως σύνολο.

Η Διοίκηση της εταιρείας δεσμεύεται για συνεχή βελτίωση της αποτελεσματικότητας του Συστήματος Ποιότητας, την ικανοποίηση των εφαρμοστέων απαιτήσεων και των απαιτήσεων όλων των ενδιαφερόμενων μερών.

Ο Πρόεδρος του Διοικητικού Συμβουλίου
15.03.2018


ΣΥΝΔΕΣΜΟΣ ΕΤΑΙΡΕΙΩΝ ΚΙΝΗΤΩΝ
ΕΦΑΡΜΟΓΩΝ ΕΛΛΑΔΟΣ (Σ.Ε.Κ.Ε.Ε.)
Λ. ΚΗΦΙΣΙΑΣ 166^Α -151 26 ΜΑΡΟΥΣΙ
ΤΗΛ.: +30 211 8000910 FAX: +30 211 8000920
Α.Φ.Μ.: 997626093 Δ.Ο.Υ ΑΜΑΡΟΥΣΙΟΥ